

## **ABSTRACT**

Asmoroputri, Intan Kusuma. 2025. *Analyzing Internal Factors Contributing to Speaking Anxiety Among Final-Semester Students at PGRI Delta University*. Thesis. English Education Study Program. Universitas PGRI Delta. Advisor 1) Endah Alamsari A, S. Pd., M. Pd. Advisor 2) Yudy Prasetyo, S. Pd., M. Pd.

Keywords: *internal factors, speaking anxiety, final-semester students, strategy*

Speaking anxiety is one of the main obstacles often experienced by students in learning English, especially in speaking skills. This study aims to analyze the internal factors that contribute to speaking anxiety among final semester students at PGRI Delta Sidoarjo University. This study used a descriptive qualitative approach with instruments in the form of a closed questionnaire (referring to the FLCAS by Horwitz et al.) and open-ended interviews. The subjects in this study were 13 final-semester students of English Education study program. The results showed that there are four main internal factors that cause speaking anxiety, namely: fear of making mistakes, shyness, lack of confidence, and lack of motivation. The most dominant factor is the fear of making mistakes, followed by shyness, lack of confidence, and finally the lack of motivation was the lowest factor. The study also found that students past experiences and way of thinking also affected their confidence level when speaking in English. Strategies such as thorough preparation, relaxation, and positive thinking were found to help students manage their anxiety. It is hoped that these findings can serve as a reference for educators to create a more supportive and conducive learning environment for the development of students' speaking skills.

## ABSTRAK

Asmoroputri, Intan Kusuma. 2025. *Analisis Faktor Internal yang Berkontribusi terhadap Kecemasan Berbicara di antara Mahasiswa Semester Akhir di Universitas PGRI Delta*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas PGRI Delta. Dosen Pembimbing 1) Endah Alamsari A, S. Pd., M. Pd., 2) Yudy Prasetyo, S. Pd., M. Pd.

Kata Kunci: *faktor internal, kecemasan berbicara, mahasiswa semester akhir, strategi*.

Kecemasan berbicara merupakan salah satu hambatan utama yang sering dialami oleh mahasiswa dalam pembelajaran Bahasa Inggris, khususnya dalam keterampilan berbicara (*speaking*). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor internal yang berkongribusi terhadap kecemasan berbicara pada mahasiswa semester akhir di Universitas PGRI Delta Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan instrumen berupa angket dengan pertanyaan *close-ended* (mengacu pada FLCAS oleh Horwitz et al.) dan wawancara menggunakan pertanyaan *open-ended*. Subjek dalam penelitian ini adalah 13 mahasiswa semester akhir program studi Pendidikan Bahasa Inggris. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat empat faktor internal utama yang menyebabkan kecemasan berbicara, yaitu: ketakutan akan membuat kesalahan, rasa malu, kurangnya percaya diri, dan kurangnya motivasi. Faktor internal yang paling dominan dalam kecemasan berbicara siswa adalah ketakutan membuat kesalahan, diikuti oleh rasa malu, kurang percaya diri, dan terakhir adalah kurangnya motivasi adalah faktor yang paling rendah. Penelitian ini juga menemukan bahwa pengalaman masa lalu dan cara berpikir mahasiswa turut memengaruhi tingkat kepercayaan diri mereka saat berbicara dalam Bahasa Inggris. Strategi seperti persiapan yang matang, relaksasi, dan berpikir positif terbukti dapat membantu mahasiswa dalam mengelola kecemasan berbicara mereka. Temuan ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi pendidik untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih supportif dan kondusif bagi perkembangan kemampuan berbicara mahasiswa.